

 GENKI SUSHI CO.,LTD.



GENKI OMOTENASHI SUMMIT

元気おもてなしサミットについて

イベント主旨及び概要

目的

お客様への接客サービスに対する従業員の意識向上を行い、本取り組みの成果を元気寿司グループの新たなサービスポリシーへと活用する。

本企画概要

接客サービスに重要な基本項目を満たしつつ、「おもてなし」の精神において最も秀でた従業員 (Genki Omotenashi Ambassador「元気おもてなしアンバサダー」) を、国内と海外から選定し表彰する。

実施日時／場所

2019年9月 宇都宮市内某ホテルにて

参加対象

元気寿司グループの従業員

代表者選考方法

推薦と面談等を経て決定

イベント関連制作物

ステイトメント(宣言文)

プロジェクトチームのスタッフをはじめ、関わる全員が一丸となって取り組むための指針であるとともに、お客様にもイベントの主旨目的を伝わりやすくするための、ステイトメント(宣言文)を掲げました。

おもてなしで 世界をもっと元気に

お客様から「ごちそうさま」や「ありがとう」の言葉をいただけること。
お客様がお店を出る時には、お店に入る前よりも「元気」になっていること。
私たち元気寿司グループにとっての使命です。
もっとたくさんのお客さまの「元気」を、
もっとたくさんのお客さまへお届けするために — 。
各国から選ばれた「元気おもてなしアンバサダー」たちがおもてなしの心を伝え合い、
世界中へ広げていくための「元気おもてなしサミット」の開幕を宣言します。

主な制作ツール

イベントの告知や受賞者への贈呈品など、「おもてなしの心」を伝える目的で様々なツールが制作されました。

■ポスター(第1弾・第2弾)



第1弾はサミットの告知を周知しつつ、企業イメージの向上も狙い、第2弾は各国の代表者たちをいかにして「プレミアム」に紹介するかを重視。

■投票用紙



従業員同士の絆の強化と代表者の選出用に制作。

■ロゴマーク



デザインのテーマは「人」、「おもてなし」、「飛躍」。元気寿司グループのスタッフ一人ひとりのおもてなしの心や、これからの飛躍への誓いを、格式高く表現。

■贈呈品(バッジ・トロフィー・認定証)



サミット参加国の340店舗の中から選ばれた代表者にふさわしい「格式と品格」を大切に制作。



■ムービー

サミット当日の様子を伝えるダイジェストムービー。ショートバージョンも作成し店頭端末でも訴求。



■WEBページ

お客様も閲覧可能にするため、企業サイト内にムービーと本冊子への誘導ページを構築。



Opening サミット開幕



Award Ceremony 登壇シーン



MC Megumi Wakabayashi



Taijiquan Jianxin Taichi Hikita and Masato Shibata





Commendation 表彰シーン



Certified Badge



Trophies



仲間とともに、 世界一を目指す。

おもてなしアンバサダーの皆様、本当に「おめでとう」というより「ありがとう」という言葉の方がふさわしいかもしれません。世界各国において、私たちが望む以上のサービス、笑顔、そしてその精神を様々な国で実行してくださっているということを痛感しました。もちろん日本代表の3人の方も、非常に緊張しておりましたけれども、感動しました。

かつて、日本食の代表である「寿司」は海を渡って世界に広がりました。同じように「回転寿司」も海を渡って世界に広がりました。私たちは今、その回転寿司を越えるレストランを日本国内で売り出し、そして世界に広がっている回転寿司を越えるレストランを、今まさに展開しているわけです。日頃、国内の店舗メインに関わっている皆さんは、なかなか海外事業に接したり感じたりすることは少ないと思います。しかし、今日このような場を見て、改めて日本の「寿司」という食の素晴らしさ、そして私たちが世界に展開していくことの素晴らしさを感じることができたのではないかなと思います。日本国内でトップを目指してみんなでやっという動きがあると同時に、私たちの仲間は日本国内だけではなく、みなさんが今日感じたように世界に広がりをもて目指そうとしています。

このことを今日、ここにいる全員が改めて感じ、今まで以上のクオリティ、そして今まで以上のサービスが日本国内もとより世界に広がっていくことを願って、挨拶に代えさせていただきます。感動しました。アンバサダーの皆さん本当にありがとう。

President Greeting 法人社長総括



GENKI OMOTENASHI SUMMIT 2019



日本代表
JAPAN
Miyuki Yamamoto

山本 みゆき

日本代表
JAPAN
Tomomi Fujiwara

藤原 知美

日本代表
JAPAN
Yuu Takei

武井 優

香港代表
HONG KONG
Chris Wong

クリス ウォン

中国代表
CHINA
Ding Pei Xin

ディン ペイ シン

USA代表
USA
Kyra Mahina
Kimiko Olaso

カイラ マヒナ
キミコ オラス

フィリピン代表
PHILIPPINES
Sharmaine Leslie
D. Defensor

シャーマイン レズリー
D デフェンサー

カンボジア代表
CAMBODIA
Pov Dara

ポブ ダラ

ミャンマー代表
MYANMAR
Khaing Wah
Wah Aung

カイン ワー
ワー アウン

インドネシア代表
INDONESIA
Roro Dhini
Febriani

ロロ ディニ
フェブリアニ

※クウェート代表に選ばれたカーラ デロス レイエスは諸事情によりサミット当日は欠席しました。



JAPAN

Yuu Takei

武井 優

GENKI OMOTENASHI Speech

代表者3名によるスピーチが行われました。

〔日本代表 武井優スピーチ(抜粋)〕

私は人が大好きです。どんな時も素直に、真っ直ぐに、前向きに人と向き合い、人を信じ、ありのままに想いを伝える馬鹿正直な人間です。そんな私がこのような機会をいただいている今この瞬間も、お店の為に、お客様の為に一生懸命に働いてくれている方がたくさんいます。一緒に働いてくださる従業員一人ひとりの心のこもったおもてなしを日々見えています。

みんなの力が一つになって、たくさんのお客様の「ありがとう」や「ごちそうさま」に繋がっているのだと感じています。

一人の百歩より、百人の一步。私の想いを、100人の想いを、お客様に知って欲しくて、伝えたくて、どんな時も笑顔で、明るく元気な声で、何よりも、何事も一生懸命にやることを心掛けています。昨日の自分より今日の自分。今日の自分より明日の自分。それが私にとってのおもてなし選手権です。これからも、おもてなしとは何か日々模索しながら、お客様の「ありがとう」の言葉をいただけるように、私の想いを、百人の想いを一生懸命伝えて続けていきたいと思います。



GENKI OMOTENASHI

Meeting

各国のおもてなしについて
ディスカッションが行われました。



USA

Kyra Mahina
Kimiko Olaso

カイラ マヒナ キミコ オラソ



PHILIPPINES

Sharmaine Leslie
D. Defensor

シャーマイン レズリー D デフェンサー



GENKI OMOTENASHI JAPAN STUDY TOUR

サミット翌日にプロジェクトチームの引率でスタディツアーを行い、日本文化を勉強・体験しました。



Try on KIMONO.



In ASAKUSA



Japanese Restaurant



Sensoji Temple



Get on the Water Bus.



イベントを終えて

「元気おもてなしサミット」での成果を活かし、

世界の元気寿司グループから、「おもてなしの心」をさらに広げてゆきます。

たくさんのお客様を「元気」にするために。

たくさんのお客様から「ごちそうさま」や「ありがとう」の言葉をいただけるように。

私たちはこれからも努力を続けて参ります。

おもてなしで 世界をもっと元気に

 GENKI SUSHI CO.,LTD.